

Általános Szerződési Feltételek

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) szabályozza az agnova.hu webáruházban (a továbbiakban: “Webáruház”) történő vásárlással, rendeléssel – mindezekhez kapcsolódó ajánlattétellel és szerződéskötéssel, valamint az ajánlattételhez és szerződéskötéshez kapcsolódó eljárással, jognyilatkozatokkal és jognyilatkozatnak megfelelő ráutaló magatartásokkal -, illetve az agnova.hu honlap bármely más módon történő használatával kapcsolatos feltételeket. Az agnova.hu honlap bármely használata (ideértve a honlap interneten keresztül való felkeresését is), a Webáruház üzemeltetője és a vásárló, illetve a honlap felhasználója között (a vásárló és felhasználó a továbbiakban külön-külön: “Vásárló”) szerződést hoz létre, a szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen ÁSZF tartalmazza a Felek közötti szerződéses jogviszony létrejöttével, teljesítésével, megszűnésével kapcsolatos feltételeket, a szerződés tartalmát, amelyet a Vásárló a Webáruház honlapjának igénybevitelével elfogad.

FOGALMAK

Felek: Üzemeltető és Vásárló együttesen

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés: olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Webáruház: www.agnova.hu weboldal, amely a szerződés megkötésére – a szerződéskötéshez kapcsolódó ajánlattétel kifejezésére, valamint mindezekhez szükséges jognyilatkozatok megtételére - szolgáló weboldal

Üzemeltető: A Webáruház üzemeltető, az ÁSZF 3.2. pontjában megnevezett gazdasági társaság

Szerződés: Üzemeltető és Vásárló között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevitelével – és az ÁSZF-ben meghatározott kommunikációs feltételek teljesítésével -létrejövő adásvételi szerződés

1. ÁSZF ELFOGADÁSA

1.1. Az ÁSZF elérhetősége: www.agnova.hu/aszf

1.2. Az ÁSZF a fenti elérhetőségen teljes terjedelmében, letölthető formátumban valamennyi Vásárló rendelkezésére áll. Az ÁSZF elfogadásáról a Webáruház honlapjának használata során – a megfelelő linkre kattintva - Vásárlónak nyilatkoznia kell, amelynek hiányában rendelés felvételére – mint ajánlattételre - nincsen mód.

1.3. Vásárló elfogadja, hogy a Felek között létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, továbbá, hogy a jelen ÁSZF – valamint annak mindenkor hatályos változata - teljes egészében a létrejött szerződés részévé válik.

2. ADATVÉDELEM

2.1. A Webáruház a vásárlásokkal, illetve a honlap felhasználásával kapcsolatos valamennyi adatot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (“Infotv.”) rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag célhoz kötötten és a szükséges ideig kezeli. Az adatok kezelésének és védelmének részletes feltételeit a Webáruház Adatvédelmi nyilatkozata tartalmazza.

2.2. Az Adatkezelési tájékoztató: <https://agnova.hu/adatkezeles>

3. A WEBÁRUHÁZ

3.1. A Webáruház elérhetőségei

Honlap címe: www.agnova.hu

Email: info@agnova.hu

Telefon: +36 (20) 4225553 (hívható munkanapokon 09:00 – 16:00)

3.2. A Webáruház üzemeltetője (“Üzemeltető”):

AG-NOVA Kft.

Székhely: 4030 Debrecen, Kalotaszeg tér 3.

Nyilvántartási szám: 09-09-033489

Adószám: 27534597-2-09

Nyilvántartásba vevő szerv megnevezése: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

3.3. A Webáruház Ügyfélszolgálat a fenti telefonos és email elérhetőségeken áll a Vásárlók rendelkezésére. A Webáruház kizárólag a fenti kapcsolati úton érhető el, fizikai üzlethelyiséget, illetve fizikai Ügyfélszolgálatot nem tart fenn.

3.4. A tárhelyszolgáltató adatai

Honlap címe: www.wix.com

Székhely: 40 Namal Tel Aviv, 6350671, Israel

Telefon: 1-415-639-9034

E-mail: help@wix.com

4. VÁSÁRLÁS FOLYAMATA ÉS I FELTÉTELEI

4.1. A Webáruház bárki által, regisztráció nélkül felkereshető. A Webáruház szerint meghatározott termékek megvásárlásának és a vásárláshoz kapcsolódó szolgáltatások az igénybevételének a feltételeit a honlapon közzétett információk és szabályozás tartalmazza (ide értve a jelen ÁSZF rendelkezéseit is), a Webáruház mindezeknek megfelelő tartalma a Vásárlóknak szóló ajánlattételi felhívásnak minősül. Az ajánlattételi felhívás szerint meghatározott tartalommal van lehetősége a Vásárlónak rendelést leadni, a rendelés leadása a Vásárló részéről ajánlattételnek minősül. A Vásárló a rendelést leadhatja, a honlapon történő regisztráció nélkül ("Vendégvásárlás").

4.2. A Webáruházban vásárlásra kizárólag elektronikus úton van lehetőség. Telefonos és személyes rendelésvételét az Üzemeltető nem biztosít. A rendelésnek minimális értéke nincs. A Vásárló a rendelés során – ha a rendelés a jelen ÁSZF-ben írt regisztráció nélkül történik - megadja az adatait (név, lakcím, szállítási cím, e-mail és telefon elérhetőség). A rendeléskor és a regisztrációkor megadott adatok helyességéért a Vásárló felel. A tévesen vagy helytelenül megadott adatokból, különösen a helytelen szállítási címből eredő károkat, illetve többletköltséget a Vásárló viseli.

4.3. A Vásárló a Webáruház termékei közül a kiválasztott terméket a "Kosár" gomb megnyomásával a virtuális kosárba helyezheti. A Kosár "Megtekintés" gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét, beleértve a szállítási költséget. A Vásárló itt ellenőrizheti rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthat, javíthat is. A Kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét. A rendelés elküldésére a "Pénztár" gomb, majd a szállítási és számlázási adatok kitöltését követően a „Megrendelés” megnyomásával van lehetőség. A rendelés leadása a Vásárló számára fizetési kötelezettséget keletkeztet.

4.4. A rendelés elküldése előtt a Kosár tartalma a Vásárló döntése szerint módosítható vagy törölhető. Az adatbeviteli hibák a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt javíthatóak. A „Megrendelés” gomb megnyomását követően a rendelés csak e-mail-en keresztül a rendelésszám megadásával törölhető, az esetleges adatbeviteli, vagy egyéb hibákat a Vásárló köteles az Üzemeltetőnek e-mail-ben haladéktanul jelezni, amelynek elmulasztásából eredő károkat Vásárló köteles viselni.

4.5. A rendelések feldolgozását az Üzemeltető folyamatosan végzi, de az legkésőbb a rendelés elküldését követő negyvennyolc órán belül megtörténik. A rendelés megtörténtéről a Vásárló először egy automatikus e-mail értesítést kap, amely azonban még nem jelenti a rendelés Üzemeltető általi elfogadását. A rendelés elfogadásáról és teljesítéséről valamennyi szükséges adattal, illetve annak elutasításáról az Üzemeltető a legkésőbb a rendelés elküldését követő negyvennyolc órán belül e-mail-ben visszaigazolást küld a Vásárló részére a rendelés vagy a regisztráció (ha a rendelés regisztráció mellett történt) során megadott e-mail címre. A rendelés visszaigazolásával a Felek közötti Szerződés a jelen ÁSZF 4.7. pontja szerint létrejön. A Webáruházban elérhető termékekre vonatkozó készlet-, illetve raktár-információk a valóságtól eltérhetnek, amellyel kapcsolatban Üzemeltető a felelősségét kizárja. Amennyiben valamely megrendelt termék nem elérhető, a visszaigazolásban az Üzemeltető a Vásárlót erről tájékoztatja.

4.6. A Vásárló az elküldött rendeléséhez kötve van, külön jognyilatkozat nélkül is mentesül azonban az ajánlati kötöttsége alól, amennyiben a rendelés elküldését követő negyvennyolc órán belül nem kapja meg az Üzemeltető visszaigazolását a rendelés elfogadásáról.

4.7. A felek közötti szerződés a rendelés elfogadásáról szóló visszaigazolás Üzemeltető általi elküldésével – az elküldés időpontjában - jön létre (az elküldés megtörténtét az Üzemeltető szervere – a szerver adata – igazolja). A szerződés az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény értelmében elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül. Amennyiben Vásárló a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy („Fogyasztó”), a szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései értelmében egyben fogyasztói szerződésnek is minősül és arra a fogyasztói szerződésre irányadó rendelkezések is vonatkoznak.

5. TERMÉKEK

5.1. A Webáruház termékei a honlapon megjelölt, megvásárolható termékek, különösen: divatáru, műszaki cikkek, dísz tárgyak, sport kellékek, szépségápolási cikkek stb.

5.2. A Webáruház honlapján valamennyi termék leírása megtalálható. A termék ábrázolásai törekednek arra, hogy a termék valóságos kinézetét mutassák, azonban a termék megjelenése a képen mutatott megjelenéstől esetlegesen eltérhet. A Webáruházban található képeket és szövegeket és minden egyéb információt szerzői jogok védik, azok felhasználása engedélyköteles, a felhasználói jogok az Üzemeltetőt illetik meg.

6. ÁRAK ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. Az árak a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyek az egyes termékek részletes leírásában találhatóak meg. Az árak bruttó árak, amelyek nem tartalmazzák azonban a szállítási költséget. A szállítási költséget a rendeléskor a Kosár automatikusan felszámítja.

6.2. Az üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az árakat bármikor megváltoztassa. Az árváltoztatás a már visszaigazolt rendeléseket nem érinti.

6.3. Vásárlás esetén előre online bankkártyás illetve paypal-al történő fizetésre van lehetőség. A fizetés módját Vásárló a rendelés elküldésekor választja ki és adja meg. Vásárlónak a fizetési mód megváltoztatására a rendelés elküldését követően, a csomag feladásáig áll módjában, melyről kizárólag e-mailben kell értesítenie Üzemeltetőt.

A megrendelést követően elektronikus számla kerül kiállításra, a számla kiállítója, mint a termék és a kapcsolódó szolgáltatás értékesítője: AG-NOVA Kft., 4030 Debrecen, Kalotaszeg tér. 3.

A számla elektronikus úton a Vásárló által megadott e-mail címre kerül megküldésre a Vásárlónak.

6.4. Az Üzemeltető nagyobb mennyiségben történő rendelés esetére lehetőséget biztosít egyedi csomagajánlat igénylésére. Az egyedi csomagajánlat e-mailen keresztül történik, egyedi elbírálás alapján. Az Üzemeltető legfeljebb 2 (kettő) munkanapon belül e-mailben értesíti a Vásárlót az egyedi csomagajánlatról, illetve annak elutasításáról. Egyedi csomagajánlat kérése esetén a rendelést az Üzemeltető kizárólag abban az esetben teljesíti és a felek közötti szerződés akkor jön létre, ha a Vásárló a megküldött egyedi csomagajánlatot e-mailben elfogadja. Amennyiben a Vásárló 2 (kettő) munkanapon belül az egyedi csomagajánlatra elfogadó nyilatkozatot nem tesz, vagy az értesítésre nem válaszol, az Üzemeltető jogosult a rendelést a Vásárló további értesítése nélkül törölni. A már elküldött rendelésekkel kapcsolatban utólagosan egyedi csomagajánlat kérésére nincs lehetőség.

7. SZÁLLÍTÁSI MÓDOK ÉS FELTÉTELEK

7.1. A megrendelt terméke(ke)t a Vásárló választása szerint a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. által működtetett GLS futárszolgálat vagy pedig a FOXPOST Zrt. által működtetett FOXPOSTS szolgáltatáson keresztül szállítja ki és kézbesíti a Vásárló által megadott szállítási címre. Az Üzemeltető kizárólag magyarországi címre kézbesíteti a termékeket a jelen ÁSZF szerinti szállítási díjakon. A kézbesítés részletes feltételeire a futárszolgálatok általános üzleti feltételei és az adatvédelemre vonatkozó szabályai irányadóak.

7.2. Az Üzemeltető törekszik arra, hogy a csomag kézbesítésére legkésőbb a rendelés visszaigazolását követő ötödik munkanapon sor kerüljön. Üzemeltető kizárja a felelősségét azzal kapcsolatban, ha a fenti szállítási határidő betartására bármely okból nincs lehetőség. Ilyen esetben a Vásárlót e-mailben értesíti a szállítás várható időpontjáról. Az Üzemeltető a rendelések feldolgozását munkaidőben folyamatosan végzi, az adott munkanapon 10:00-ig visszaigazolt rendelések jellemzően aznap kerülnek átadásra a Futárnak annak érdekében, hogy a kézbesítés minél hamarabb megtörténhessen. Az adott munkanapon 10:00 után visszaigazolt rendeléseket jellemzően a következő munkanapon kerülnek átadásra a Futárnak.

7.3. A Vásárló szállítási címnek olyan címet köteles megadni, amelyen a csomagot munkanapokon át tudja venni. Sikertelen kézbesítési kísérlet esetén a Futár a megadott telefonszámon érdeklődik vagy értesítést hagy a következő munkanapi kézbesítésről. A szállítási cím valótlanásával, helytelenségével vagy elégtelenségével kapcsolatban felmerülő károkért Vásárló felel.

7.4. A szállítás díját a Vásárló köteles a megrendelt termék(ek) vételárán felül, azzal egyidejűleg rendelésenként megfizetni. A szállítás díját a Kosár automatikusan számítja fel.

7.5. A szállítási díjak (az ár bruttóban értendő):

Szállítási mód

Szállítási díj

Házhozszállítás

5.000 Ft vásárlás fölött a szállítási díj 1.190 Ft

5.000 Ft vásárlás alatt a szállítási díj 1.690 Ft

7.6. A Vásárló köteles a csomag átvételekor annak sértetlenségét és tartalmát ellenőrizni és a Futár részére az átvételről átvételi elismervényt aláírni. A sérült vagy hiányos csomagot a Vásárló köteles a Futárnak az átvételkor jelezni és erről jegyzőkönyvet felvenni. Ennek hiányában az Üzemeltető a csomag sértetlenségével vagy hiánytalanságával kapcsolatos kifogást nem fogad el. A Vásárló a csomag átvételével igazolja, hogy az külsőleg és tartalmában megfelelt a rendelésének. A csomag átvételével az Üzemeltető a Szerződést teljesíti.

7.7. Valamennyi termék, ha lehetséges saját csomagolásában kerül szállításra, ha nem lehetséges saját csomagolásában szállítani illetve több termékes rendelés esetén buborékos borítékban illetve barna kartondobozban kerül kézbesítésre.

7.8. Szállítási módok

Házhoz szállítás – GLS

- Házhoz szállítás esetén a Vásárlót a termék árán felül további díj terheli alkalmanként, amelyet az Üzemeltető a számlán is feltüntet.
- A Vásárló megrendelheti és átveheti a megvásárolt árut közvetlenül otthonába. A szállítást az Üzemeltető partnere a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. Futárszolgálat végzi. A GLS Futárszolgálat szállítási feltételei részletesen megtekinthetők a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft postai szolgáltatások általános feltételei között.

Ingyenes szállítás

- Az Üzemeltető felkínálhatja a Vásárló számára ingyenes szállítási lehetőséget bizonyos kiemelt termékek, vagy időszakos akciók keretében. Ebben az esetben az Üzemeltető nem terhel semmilyen szállítási költséget a Vásárlóra.
- Az Üzemeltető az ingyenes szállítás lehetőségéről a Webáruház "Kosár" vagy "Pénztár" oldalon kínálja fel a Vásárló számára ezt a lehetőséget.

8. ELÁLLÁSI JOG

8.1. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályiról alapján a termék(ek) Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától a Vásárló jogosult 14 (tizennégy) napon belül a Szerződéstől indokolás nélkül elállni. Vásárló az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja között is gyakorolhatja. A vásárló az elállási jogot írásban jogosult gyakorolni postai úton az Üzemeltető székhelyére vagy az panasz@agnova.hu email címre küldött elállási nyilatkozat formájában.

8.2. A Vásárló a 8.1. pontban foglalt elállási jogosultságát nem gyakorolhatja olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza, hiszen ilyenkor nem zárható ki, hogy a termék emberi testtel vagy testnedvekkel, illetve baktériumokkal is érintkezhetett, így a termék higiéniai vagy egészségügyi minősége már nem garantálható. A Vásárló elállása akkor lép hatályba, ha a Vásárló igazolja, hogy az általa átvett termék bontatlan és a csomagolásában sértetlen, vagyis újra eladható állapotban van. Ezen esetben a visszaküldés díja a Vásárlót terheli. A visszaszállítási (visszaküldés) költséget az Üzemeltető nem téríti vissza.

8.3. Az Üzemeltető legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon. A Vásárló amennyiben a fentieknek megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül az Üzemeltető székhelyére visszaküldeni. A visszaküldéssel felmerülő költségeket a Vásárló viseli. Az Üzemeltető követelheti a Vásárlótól a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kár megtérítését. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia. Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

9. GARANCIA, SZAVATOSSÁG

9.1. A 19/2014. (IV. 29.) GKM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól alapján szavatossági problémát írásban, az panasz@agnova.hu email címre küldve kérjük jelezni.

9.2. Az Üzemeltető az általa eladott termékre a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal, amely rendeltetésszerű használat esetén 6 (hat) hónap, a szavatossági idő a termék átvételétől kezdődik. Az Üzemeltető a termékre átvételi garanciát is vállal. Az átvételi garancia azt jelenti, hogy amennyiben a futárszolgálat által történt átadásakor, sértetlen csomagolás esetén, ön esztétikai hibát észlel, úgy a sérült terméket visszaküldheti eredeti csomagolásában és számlával. A visszaküldés díja a Vásárlót terheli. Az újbóli küldés – amennyiben a reklamáció jogos volt – díjmentes. Amennyiben a kézbesített csomag már átvételkor sérültnek látszik, kérjük, jegyzőkönyvveztesse a futárszolgálat munkatársával a sérülés tényét és bontassa meg a csomagot, hogy tartalmának sérülésmentességéről meggyőződhesse. Ennek elmaradása esetén sérülésre vonatkozó reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

9.3. Az Üzemeltető jótállási felelősségére a Ptk.-ban, a 151/2003. (IX.22) sz. kormányrendeletben, valamint a 270/2020. (VI.12.) kormányrendeletben foglaltak az irányadóak.

9.4. Tekintettel a termékek jellegére az Üzemeltető külön jótállási jegyet NEM bocsájt ki. A termék jótállás érvényesítéséhez a termék számlája szolgál, melyet az Üzemeltető szállításkor mellékel.

9.5. A Vásárló kellékszavatossági igénye alapján kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Üzemeltető számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére maga is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról a Vásárló egy másakra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét a Vásárló kizárólag az ingó dolog

gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

10. FELELŐSSÉG

10.1. Az Üzemeltető kizárja a felelősségét a Webáruház használatával kapcsolatban a Vásárlónál felmerülő technikai hibákért és kommunikációs problémákért.

11. PANASZOK

11.1. A Vásárló jogosult a panaszát az Üzemeltető bármely elérhetőségén bejelenteni. Az Üzemeltető a telefonon bejelentett panaszt lehetőség szerint nyomban kivizsgálja és erről feljegyzést készít. Amennyiben erre nincs lehetőség, illetve az írásban bejelentett panaszra legkésőbb a panasz bejelentését vagy kézhezvételét követő 30 (harminc) napon belül írásban válaszol. A panasz elutasítása esetén annak indokairól a Vásárlót tájékoztatja.

11.2. Üzemeltető tájékoztatja a Fogyasztót, hogy panaszával vagy igénye érvényesítésével más utat is igénybe vehet, különösen panaszával békéltető testülethez fordulhat, illetve igényét bírósági úton érvényesítheti. Az Üzemeltető a békéltető testület döntésének nem veti alá magát.

Békéltető testületek elérhetőségei:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu;

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu;

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu;

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu;

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu;

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
Fax száma: (62) 426-149
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu;

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu;

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
Fax száma: (96) 520-218
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu;

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
E-mail cím: info@hbkik.hu;

Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
Fax száma: (36) 323-615
E-mail cím: tunde@hkik.hu;

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Versegly park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu;

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu;

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
E-mail cím: nkik@nkik.hu;

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
Telefonszáma: (1)-269-0703
Fax száma: (1)-269-0703
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
E-mail cím: skik@skik.hu;

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 311-750
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu;

Tolna Megyei Békéltető Testület

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
E-mail cím: kamara@tmkik.hu;

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
E-mail cím: vkik@veszpremikamara.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
Fax száma: (92) 550-525
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

12. RAKTÁRKÉSZLETEN KÍVÜLI TERMÉKEK

12.1. Vásárló tudomásul veszi, hogy amennyiben Üzemeltetőnek az adott termék nincs raktárkészleten, rendelés esetén a Vásárló érdekében az Üzemeltető intézkedik az adott termék beszerzése/elkészítése iránt.

12.2. A raktárkészleten kívüli termékek rendelése esetén is a Webáruház árai és szállítási díjai irányadók.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

13.1. A felek közötti szerződésre a magyar jog az irányadó. A szerződés nyelve a magyar.

13.2. A jelen ÁSZF-hez magatartási kódex nem tartozik, illetve magatartási kódex a felek jogviszonyára nem irányadó.

13.3. Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF rendelkezéseit bármikor módosítsa. A módosítások a Webáruház honlapján történt közzétételtől hatályosak és az azt követően létrejött jogviszonyokra terjed ki.

13.4. Vásárló tudomásul veszi, hogy a megkötött szerződéseket az Üzemeltető nem iktatja, ezek utólag nem hozzáférhetők, ezért nem minősülnek írásban megkötött szerződésnek. Vásárló elfogadja, hogy a rendeléseket Üzemeltető elektronikusan automatikusan tárolja a rendelés teljesítése érdekében, azonban saját Fiókjában kizárólag a Regisztrált Felhasználók tudják a rendelés teljesítését követően is visszakeresni.

13.5. A termék feletti tulajdonjog a vételár teljes kiegyenlítésével száll át a Vásárlóra, a Szerződés a teljesítéssel a Felek között megszűnik.

13.6. A Webáruház honlapján elhelyezett valamennyi tartalom szerzői jogi oltalom alatt áll, amelynek jogosultja az Üzemeltető. Harmadik személy nem jogosult a Webáruházban szereplő bármely tartalmat vagy annak egy részét az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül bármely módon felhasználni.

13.7. Szerzői jogok: A Webáruház és annak megfelelő tartalmak, szolgáltatások egésze, mindezek grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, szerzői jogi védelem, vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyoltalom) alatt állnak. Az Üzemeltető a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weblapnak és szolgáltatásainak, valamint mindezek során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Webáruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást). A Webáruház tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése, vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy az Üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás - például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal, a védett tartalmak részbeni, vagy egészében felhasználása - kizárólag az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélyével lehetséges. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció vagy a vásárlás, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot felhasználónak a Webáruház felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Webáruház rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások az Üzemeltető előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók. Az Üzemeltető fenntartja minden jogát a Webáruház és annak megfelelő szolgáltatások minden elemére, különös

tekintettel a vonatkozó domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, az Üzemeltető által foglalt minden más domain névre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely az Üzemeltető adatbázisának kilitázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre az Üzemeltető külön engedélyt ad. Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos az Üzemeltető által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Webáruház adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A jelen ÁSZF. hatályba lépésének időpontja 2021. 05. 17. napja.